代表電話番号の自動音声案内は、

『こちらは東京貨物運送健康保険組合です。自動音声にしたがって対応番号を押してください。 ご案内の途中でも番号を選択いただけます。

なおこの電話は、応対品質向上のため録音させていただく場合がございます。予めご了承ください。』

とアナウンスがあります。

代表電話番号を使用した場合は下記の対応番号を押してください。 直通番号を使用した場合は対応番号を押す必要はございません。

対応番号	担当課	照会内容	直通番号
1	資格課	健康保険の取得・喪失、資格確認書等の資格業務に関すること	03-3359-8164
2	給付課	傷病手当金、療養費、埋葬料、限度額適用認定証や高額療養費 など各種給付金に関すること	03-3359-8165
3	健康管理課	健康診断、特定健診・特定保健指導、健康企業宣言 トーカ熱海、インフルエンザ予防接種の補助金等に関すること	03-3359-8162
4	審査課	怪我や交通事故等での診療、無資格受診等の返還請求 医療費のお知らせ等に関すること	03-3359-8166
5	徴収課	保険料の徴収・滞納処分関係、納付告知書の再発行等に 関すること	03-3359-8167
6	総務課	組合運営、その他の総務に関すること 番号の選択が不明の場合	代表電話番号 03-3359-8161(ナビダイヤル)
9	 もう一度	Eメッセージをお聞きになる場合	